

EMSE A.Ş. ÖZET REFERANS LİSTESİ

Kurum adı	Kurulu Sistem ad	Sistem tanımı	Notlar/Açıklama
Halk Bankası	688	Dokunmatik Kiosk, Merkezi rapor ve yönetim yazılımı Soft terminal Digital signage	2004 yılında başlatılan ilk sistemler 2007 yılından beri dokunmatik ekranlı kiosk ve dot-matrix göstergelerden oluşan yeni modele yükseltilmiştir. Manyetik Kartlı müşteri önceliği özelliği, Digital Signage bağlantısı mevcuttur. Ayrıca bankalarda LCD panel bulunan son modele de başlanmıştır.
VakıfBank	245	Dokunmatik Kiosk, Merkezi rapor/yönetim yazılımı Fiziki terminal	1996 yılından beri kurulmakta ve yenilenmektedir. Tüm şubeler dokunmatik kiosklu ve merkezi raporlama özelliklidir. Fiziki terminal kullanılmakla birlikte sanal terminal uyumludur. İlk kurulumlar 7-segment, yenileri dot-matrix göstergelidir. Manyetik Kartlı müşteri önceliği özelliği mevcuttur.
PTTBank konsept uygulama	410	Dokunmatik Kiosk Merkezi rapor/yönetim yazılımı Soft terminal Digital signage	2007-2009 arası ihaleyle kurulumlar yapılmıştır. İhale şartnamesine uygun dokunmatik kiosk, ve dot-matrix göstergelidir. Manyetik Kartlı müşteri önceliği özelliği mevcuttur, ancak kurumsal altyapı idarece ağlanmadığı için halen kart öncelikli çağrı özelliği aktif değildir.
Ziraat Bankası	1450 (Devam ediyor)	Dokunmatik Kiosk, Digital Signage, Kurumsal yazılıma entegre çağrı yönetimi	Mart 2010 tarihinde ihaleyle üstlendiğimiz sistemin montajı devam etmekte olup, tüm şubelerin (1450 Şb) kurulumu 2012 yılında tamamlanacaktır. Bu sistem tüm Türkiye ve Avrupa çapında gerçekleşen en büyük merkezi kontrollü Sıra Yönetim sistemidir. Manyetik kartlı öncelik ve Digital Signage uyumludur.
AnadoluBank	29	Dokunmatik Kiosk, Merkezi rapor/yönetim yazılımı Soft terminal	2006 yılından beri kullanılmaktadır. Montajlar tüm şubeler için devam etmektedir.
Türk Telekom	186	Dokunmatik Kiosk, Merkezi rapor/yönetim yazılımı Soft terminal	Başka bir üreticinin kurduğu sistemler iptal edilerek yerine sadece Emse sistemler kurulumuna başlanmıştır. Merkezi rapor+Kurumsal yazılım entegrasyonu vardır.

Sosyal Güvenlik Kurumu	55	Dokunmatik Kiosk veya Normal bilet makinesi	Yeni tadilat uygulanan tüm şubelerde öncelikle firmamız ürünleri tercih edilmektedir, kurulumlar sürmektedir.
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gn. Md.	150	Normal bilet mak. Merkezi rapor/yönetim yazılımı Soft terminal	2008 yılından beri kurulmaktadır. (Daha önce ihale ile sistemi kuran Qmatic firmasının ürünlerinde yaşanan aşırı sıkıntılar üzerine idarenin doğrudan tercihiyle tüm şubeler tarafımızca yenilenmektedir. Montajlara bütçe imkanları ölçüsünde devam edilmektedir.
TurkCell Mağazaları	412	Normal bilet mak. Merkezi rapor, Soft terminal	2009 yılında başlandı. Ancak, öncesinde tüm firmalardan alınan örnek sistemler 2 yıl test edilip karşılaştırılmış sonrasında firmamız tercih edilmiştir. Planlanan proje toplamı 500 şube olup, montajlar sürmektedir.
ŞekerBank	114	Dokunmatik Kiosk, Merkezi rapor/yönetim yazılımı Soft terminal	Başka Bir üreticinin kurduğu sistemlerin bakımı dahil, tüm şubelerinde Emse sistemler kurulmaya başlanmıştır. Kurulumlar devam etmektedir.
Yapı Kredi Bankası (Eski dönem, kullanımı sona ermiştir.)	174	Normal bilet makinesi, Fiziki terminal	2002-2006 yılları arasında çalışmış, Bankanın yönetim değişikliği sonrasında eski KoçBank sistemini uygulama tercihiyle kullanımdan kaldırılmıştır. Referans isimler sistemin çalışma dönemindedir. Manyetik Kartlı müşteri önceliği özelliği merkezi denetim özelliği dahil verimli olarak kullanılmıştır.
T. İş Bankası (Eski dönem, kullanımı sona ermiştir.)	97	Normal bilet mak. Fiziki terminal	1998-2003 yılları arasında çalışmış, sistem yenileme ihalesini başka bir firma aldığı için sistem kullanımdan kaldırılmıştır. Daha sonra ihaleyle yeniden sistem kuran firma destek sağlamadığı için halen banka kendi personeli ile destek hizmetlerini yürütmektedir.

* Tüm sistemlerimizin bakım onarım ve garanti hizmetleri tarafımızca sürdürülmektedir.

REFERANS LİSTESİ ÖZETİ ve İHRACAT ÖRNEKLERİ

İhracat Örnek Uygulamaları			Yurtiçi uygulamalar özet listesi	
Almanya	Türk Konsolosluğu -	Hannover	Türkiye Halk Bankası	688 Şb
Arnavutluk	City Hall	Tiran	Türkiye Vakıflar Bankası	245 Şb
Azerbaycan	Baku Electronics Stores -	Baku	Türkiye PTT İşletmesi, PTT Bank uygulaması	410 Merkez
Bahreyn	Kral Hamad Yüksek İhtisas Hastanesi -	Manama	Turkcell	412 Mağaza
B.Arab Emirlikleri	Emniyet Müdürlüğü	Abu Dhabi	AnadoluBank	29 Şb
Bulgaristan	CEZ Balkan Elektrik Ürt-Dğt Kuruluşu -	Sofya	Ziraat Bankası	1450 Şb (sürüyor)
Fas	Magrib Bank Merkez Şubesi -	Rabat	Türk Telekom	186 Merkez
Filistin	Ramallah Hastanesi -	Kudüs	Nüfus Gn Md.	150 Şb Md
Fransa	Türk Konsolosluğu -	Paris	Sosyal Güvenlik Kurumu	55 Sistem
Kıbrıs	Dr. Burhan Nalbantoğlu Hastanesi -	Lefkoşe	Belediyeler	54 Sistem
Libya	Sosyal Güvenlik İdaresi	Tobruk	TCDD Gar Bilet Gişeleri	25 Sistem
Kuveyt	Central Hospital -	Kuwait	Diğer uygulamalar	267 sistem
Mısır	Mısır Bank -	Kahire	Hastaneler, (Üniversite, Sağlık Mrk.)	
Moldova	Mobias Bank	Kişinev	Askeri kurumlar (Hastane ve Ask Daireleri)	
Rusya	State Railways -	Moskova	Tapu Müdürlükleri	
Sudan	AbuDhabi National Bank -	Hartum	Emniyet Müdürlükleri	
Suriye	Bank Of Syria -	Şam	Sosyal Yardımlaşma Vakıfları	
Suudi Arabistan	Bank Al Bilad -	Riyad	Noterler	
Tunus	La Poste Tunisienne/Tunus Posta İdaresi	Tunus	Çeşitli uygulamalar	
Ürdün	Royal Jordanian (Kraliyet Havayolları) -	Amman		
Toplam 20 ülke,			Toplam (halen aktif olarak çalışan)	3971 Sistem
683 sistem				